**CATATAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP LAYANAN PENDIDIKAN ITERA**

**(Per 30 Desember 2017)**

|  |
| --- |
| **A. CATATAN LAYANAN SARPRAS PENDIDIKAN** |
| **Layanan sarpras ITERA perlu prioritas perbaikan adalah layanan sarpras dengan nilai tingkat kepuasan <75%, yaitu:** | **Umpan Balik** |
| 1 | Temperatur ruang kelas kondusif untuk perkuliahan | 31 | Telah ditambahkan pendingin ruangan baik berupa penambahan kipas angin maupun AC, selain itu juga dilalukan  |
| 2 | Pembayaran di kantin (dengan e-money) mempermudah mahasiswa | 33 | akan dilakukan evaluasi penggunaan e-money dalam pembayaran di kantin |
| 3 | ITERA menyediakan ruang untuk himpunan mahasiswa yang memadai | 49 | dengan bertambahnya jumlah gedung di ITERA, nantinya akan disediakan ruang himpunan yang memadai.  |
| 4 | ITERA menyediakan faslitas toilet yang nyaman dan bersih | 54 | Perbaikan Sarpras akan dilakukan |
| 5 | ITERA mempunyai perpustakaan yang memadai | 56 | Seiring dengan perkembangan pembangunan di ITERA, ruangan perpustakaan pada saat ini sudah disesuaikan dengan jumlah mahasiswa ITERA. |
| 6 | ITERA menyediakan buku referensi yang memadai di perpustakaan | 58 | Penambahan jumlah buku selain diprioritaskan pada hard juga dikembangkan digilib yang dapat diakses oleh mahasiswa melalui komputer atau laptop masing-masing. |
| 7 | ITERA menyediakan ruang belajar bersama yang nyaman dan memadai | 61 | semakin bertambahnya gedung, jumlah ruang belajar bersama dan kenyamanannya akan ditambahkan. |
| 8 | ITERA menyediakan ruang untuk UKM yang memadai | 62 | dengan bertambahnya jumlah gedung di ITERA, nantinya akan disediakan ruang UKM yang memadai.  |
| 9 | ITERA menyediakan fasilitas kesehatan yang nyaman dan memadai | 62 | Pada saat sedang dibangun fasilitas poliklinik yang diperuntukkan bagi masyarakat kampus ITERA. Selain itu juga sudah dilakukan kerjasama dengan Dinas Kesehatan Kota Bandarlampung. |
| 10 | Kondisi perkuliahan yang kondusif (tidak bising) | 67 | Kondisi jumlah gedung yang sedikit menyebabkan mahasiswa berkumpul pada satu gedung, dengan bertambahnyajumlah gedung dan ruang terbuka, nantinya kebisingan tersebut diharapkan dapat diminimalisir. |
| 11 | ITERA memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dengan gratis kepada mahasiswa | 69 | ITERA bekerjasama dengan BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mendapatkan pelayanan kesehatan. |
| 12 | Ruang kuliah memungkinkan dosen mengajar tanpa microphone | 72 | dengan berkurangnya kebisingan (melalui poin 10), nantinya dosen tidak perlu lagi mengajar dengan microphone |
| 13 | ITERA menyediakan ruang untuk KM (Keluarga Mahasiswa) yang memadai | 72 | dengan bertambahnya jumlah gedung di ITERA, nantinya akan disediakan ruang KM yang memadai.  |
| **B. CATATAN KEHANDALAN DOSEN** |
| Tidak ada (kehandalan dosen sudah mencapai > 75%)   |  |
|   | Umpan Balik: Evaluasi kehandalan dosen diberikan kepada masing-masing dosen sebagai bahan evaluasi perkuliahan yang dilakukan. |   |  |
| **C. CATATAN LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK** |
| **Layanan administrasi akademik ITERA perlu prioritas perbaikan adalah layanan administrasi akademik dengan nilai tingkat kepuasan <75%, yaitu:** | **Umpan Balik** |
| 1 | Ruang administrasi akademik mampu melayani seluruh mahasiswa | 70 | Perbaikan dilakukan salah satunya melalui unit pelayanan terpadu dan pemisahan pelayanan antara mahasiswa TPB (tingkat pertama) dan mahasiswa prodi (mahasiswa tingkat 2-4). |
| **D. CATATAN LAYANAN KONSELING** |
| Tidak ada (layanan konseling sudah mencapai > 75%)   |  |
|   | Umpan Balik: Layanan Konseling sudah cukup memadai, namun akan tetap dilakukan peningkatan kualitas layanan, salah satunya menambah jumlah konselor dan membuat program-program konseling. |   |  |
| **E. CATATAN LAYANAN BEASISWA** |  |
| **Layanan beasiswa ITERA perlu prioritas perbaikan adalah layananbeasiswa dengan nilai tingkat kepuasan <75%, yaitu:** | **Umpan Balik** |
| 1 | Prosedur pengajuan beasiswa oleh mahasiswa sangat mudah dan cepat | 74 | Pelayanan informasi beasiswa dilakukan melalui unit pelayanan terpadu dan memasang pengumuman di mading kampus. |
| 2 | Beasiswa yang diterima selalu tepat waktu | 74 | akan dilakukan perbaikan skema pencairan dana beasiswa.  |